

## Unternehmensleitbild GBS Gautsch Bahnservice GmbH

Unser Kerngeschäft ist die Sicherung von Beschäftigten auf Gleisbaustellen mit Personal und Technik. Unser langjähriger Erfolg als familiengeführtes Dienstleistungsunternehmen basiert auf der Zufriedenheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Vertragspartner. Dies erreichen wir über

- eine zuverlässige und qualitativ hochwertige Leistungserbringung sowie eine gute Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern (Qualitätsmanagement),
- gesunde, motivierte und qualifizierte Mitarbeiter (Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Personalpolitik),
- ein gewissenhaftes Verständnis des Kontextes, in dem wir agieren, sowie einen nachhaltigen und verantwortungsvollen Umgang mit demselben (CSR, Compliance, Umweltschutz, Beschaffungsmanagement).

Als mittelständisches Unternehmen bieten wir unseren Kunden flexible Gesamtlösungen für ihren Sicherheitsbedarf: Wir verfügen in personeller und technischer Hinsicht über das volle Spektrum an Sicherungsleistungen im Gleisbereich und haben zuverlässige Partner, mit denen wir auch Großaufträge abwickeln können. Ziel unserer Anstrengungen ist stets, die Wünsche unserer Kunden mit unseren Leistungen zu erfüllen und zu übertreffen.

Den aktuellen und zukünftigen Anforderungen unserer Branche werden wir gerecht, indem wir unser Management und Leistungsangebot sowie unsere Arbeitsabläufe und Technologien ständig optimieren, kontinuierlich prüfen und verbessern. Unsere Geschäftsprozesse sind in ein bewährtes und zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gegossen.

Um ein Höchstmaß an Sicherheit und Kundenzufriedenheit zu erreichen, vertrauen wir zudem auf Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung. Diesen bieten wir ein sozial gerechtes Arbeitsumfeld, in dem sie gefordert und gefördert werden. Die laufende Weiterqualifizierung und langfristige Bindung unserer Mitarbeiter an unser Unternehmen ist ein wichtiger Faktor für den Erhalt unserer Wettbewerbsfähigkeit. Der Verantwortung unseren

Mitarbeitern gegenüber werden wir außerdem durch intensive Arbeitsschutzmaßnahmen gerecht.

Faire Geschäftspraktiken sind für uns von höchster Bedeutung, um das gute Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden zu erhalten und zu fördern. Wir stellen die Integrität unseres Handelns sicher, indem wir es an unserem Verhaltenskodex ausrichten.

Wir setzen uns mit den Auswirkungen unseres ökonomischen Handelns auf die Umwelt und Gesellschaft auseinander. Hierfür implementieren wir neben dem Qualitätsmanagement- und Arbeitsschutzsystem auch ein CSR-Konzept in unsere Unternehmenspolitik. Die Geschäftsleitung stellt dies in einer Grundsatzerklärung dar.